

FAQs

Cos'è QuandoPassa.it?

QuandoPassa.it è un sistema software completo che **segue gli spostamenti degli autobus** e calcola i **tempi previsti di arrivo alle fermate**, che gli utenti possono richiedere in vari modi col cellulare. Rispetto alle "paline intelligenti" è un sistema **più moderno**, più **economico** e più **affidabile**, ed è anche **made in Italy**.

Permette poi ad Amministrazioni ed Aziende di **certificare le corse svolte** ed avere la situazione costantemente sotto controllo.

Come funziona?

Grazie al nostro **innovativo sistema di tracciatura degli autobus tramite GPS**. Su ogni autobus è installato un **terminale** che comunica tramite *sim* dati con un server centrale. Grazie al suo **speciale algoritmo ottimizzato**, **QuandoPassa.it** riesce ad inviare al server la posizione del bus **ogni pochi secondi**, generando tuttavia pochissimo traffico dati e permettendo in questo modo di sfruttare le offerte più vantaggiose degli operatori telefonici. Conoscendo i tempi stimati di percorrenza, la posizione della fermata, le statistiche sul traffico, e altri fattori, il server può fare una **previsione affidabile** del tempo di attesa, e aggiornarla a intervalli di pochi secondi.

QuandoPassa.it è l'**unico sistema di infomobilità "full-stack"**, che cioè include **tutti e quattro i "layer"** necessari al funzionamento. Mentre molte famose app offrono solo la punta dell'iceberg, cioè l'interfaccia verso gli utenti, e costringono le amministrazioni ad acquistare da sole tutti gli impianti GPS, i server per registrare le posizioni ed il software per calcolare i passaggi, **QuandoPassa.it** offre tutto in un unico pacchetto integrato, ottimizzato ed anche molto più economico!

Ma funziona davvero?

Certo! Nel Comune di Sabaudia da anni è un grande successo, ed è entrato in funzione a Latina! Più di 120.000 richieste soddisfatte, con una **precisione di oltre il 95%** delle previsioni fornite, il tutto a fronte di un piccolissimo investimento, poiché il nuovo sistema usa tecnologie molto più economiche.

Quale è la differenza rispetto ad altre app più famose?

La principale differenza è che **QuandoPassa.it non è solo una app** (cioè una banale interfaccia utente) ma include tutti gli strati necessari a creare un servizio di infomobilità.

Una suite di infomobilità funziona attraverso l'interconnessione di tre diversi servizi, tutti indispensabili.

Per contatti e informazioni:

ufficiostampa@quandopassa.it – cell. 350 057 9520

<http://www.quandopassa.it/stampa>

1. L'interfaccia utente è solo la punta dell'iceberg. Può essere un sito web, una palina intelligente o una delle tantissime app che si trovano sul mercato. L'interfaccia utente di **QuandoPassa.it** è **l'unica realmente affidabile**: solo noi forniamo informazioni in tempo reale e con una precisione di oltre il 95%, la mappa in tempo reale ed il servizio risposta via sms.

Ciò che l'utente non vede, ossia **la parte sommersa dell'iceberg**, è ciò che garantisce il funzionamento del servizio di infomobilità. Rappresenta **l'investimento più sostanzioso** per l'azienda di trasporti o per il Comune, e solo con **QuandoPassa.it** è **compreso** nel pacchetto -e quindi anche nel prezzo.

Per il corretto funzionamento del servizio di infomobilità, difatti, servono anche:

2. Il **Software che calcola i tempi di arrivo** alla fermata partendo dai segnali ricevuti e integrandoli con le informazioni sulle corse programmate, i percorsi delle linee, le statistiche di percorrenza e di traffico, la posizione delle fermate, etc. Solo con **QuandoPassa.it** il software è compreso nel pacchetto, mentre in tutti gli altri casi si è costretti ad acquistarlo a parte.

3. L'**AVM** (Auto Vehicle Monitoring) è l'**hardware**, ossia l'insieme degli apparati GPS installati a bordo degli autobus per inviare la posizione ad un **server**, che registra i dati ricevuti. Solo con **QuandoPassa.it** l'**AVM è compreso nel pacchetto**, mentre in tutti gli altri casi si è costretti ad acquistarlo a parte. Inoltre, noi siamo gli unici a fornire un aggiornamento delle posizioni dell'autobus praticamente in tempo reale (nello specifico: **ogni 10 secondi**), evitando quindi le comuni approssimazioni che spesso fanno **arrivare** l'utente **alla fermata** quando **l'autobus è già passato**.

Solo **QuandoPassa.it** è una suite di infomobilità "all inclusive", completa inoltre di tanti altri servizi come l'esportazione di orari, percorsi e fermate anche su Google Maps e Bing Maps.

Inoltre, non solo **QuandoPassa.it** offre un servizio completo ad un costo inferiore, ma riduce anche drasticamente i costi di avviamento, dal momento che ogni fermata diventa una 'palina intelligente' grazie ad un semplice adesivo dotato di codice QR identificativo. Allo stesso costo di una **palina intelligente** necessaria avvalendosi di altri servizi, con **QuandoPassa.it** **se ne attivano 1.000!**

QuandoPassa.it è anche **"chiavi in mano"**! Curiamo noi, in tempi rapidissimi, tutti gli aspetti relativi all'installazione e configurazione del servizio, senza oneri aggiuntivi.

Che vantaggi comporta per gli utenti il servizio **QuandoPassa.it**?

A differenza dei sistemi che usano le cosiddette **paline intelligenti**, **QuandoPassa.it** permette di sapere quando passerà l'autobus anche se si è **lontani dalla fermata**. Se non si conosce il codice della fermata più vicina, la **app ufficiale** o il **sito www.quandopassa.it** permettono di trovarla usando il dispositivo GPS integrato nel proprio cellulare, oppure di cercarla tramite l'indirizzo stradale. Quindi non occorre necessariamente trovarsi presso la

Per contatti e informazioni:

ufficiostampa@quandopassa.it – cell. 350 057 9520

<http://www.quandopassa.it/stampa>

fermata per sapere quando arriverà il prossimo autobus: **con QuandoPassa.it si pianifica il proprio itinerario in tutta comodità, dove si preferisce**, in spiaggia, al bar, al lavoro, a casa propria, **senza perdere tempo in inutili attese**, magari sotto il sole o sotto la pioggia...

Che vantaggi può offrire **QuandoPassa.it** ai Comuni e alle Amministrazioni?

Con **QuandoPassa.it** le **amministrazioni** non solo possono seguire su una **mappa in tempo reale** la posizione di tutti gli autobus sul proprio territorio, ma hanno anche a disposizione lo **storico di tutte le corse** effettivamente svolte nei mesi precedenti, con gli orari di partenza, i **ritardi**, le corse saltate, i percorsi effettivamente seguiti, gli orari di passaggio alle fermate, etc.

Inoltre, le amministrazioni possono consultare anche le **statistiche sulla puntualità** delle corse, la percentuale di corse saltate, ed altre informazioni utili a **valutare la qualità** dei servizi svolti.

I Comuni hanno poi a disposizione uno **spazio per ricevere feedback ed informare i cittadini**, utilizzabile ad esempio per pubblicizzare iniziative, mostre, eventi, orari delle farmacie, numeri utili...

Tutto questo in aggiunta, ovviamente, al servizio all'utenza, per conoscere i tempi di arrivo degli autobus alle fermate e seguire le posizioni dei bus sulla mappa. Facilitando ed **incentivando** la fruizione del **trasporto pubblico**, **QuandoPassa.it** permette la realizzazione di **città più Green** ed aiuta a combattere l'inquinamento, oltre a consentire ai cittadini di organizzare meglio il proprio tempo.

Che vantaggi può offrire **QuandoPassa.it** alle aziende di trasporti?

Il sistema usa un algoritmo proprietario creato *ad hoc* per ottimizzare le prestazioni abbattendo drasticamente i costi: basandosi su **tracking GPS e tecnologie all'avanguardia in grado di fare previsioni molto più accurate e precise rispetto ai sistemi usati finora**, permette di avere un servizio estremamente efficiente a un **costo molto basso, alla portata di tutti, e facilmente adattabile a qualsiasi tipo di realtà urbana, dalla più piccola alla più grande**.

Con la minima spesa possibile, **QuandoPassa.it** offre la tracciatura **istante per istante**, utilissima non solo per l'utenza ma anche per l'azienda, che potrà seguire sulla mappa il movimento di ogni suo autobus, e potrà anche **certificare i servizi svolti**, tramite tabulati, *report* e statistiche.

Con una **piccola spesa** l'azienda migliorerà la **qualità dei servizi** offerti e la propria immagine, e avrà anche una carta in più da giocare nei rapporti con le Amministrazioni, che preferiscono aziende dinamiche e in grado di offrire **servizi sempre più completi**.

A differenza dei sistemi che usano le cosiddette "paline intelligenti", **QuandoPassa.it** è sostanzialmente **a prova di vandalo**: infatti gli adesivi identificativi delle fermate, che hanno un costo irrisorio, sono le uniche parti del sistema esposte a possibili atti di vandalismo.

Per contatti e informazioni:

ufficiostampa@quandopassa.it – cell. 350 057 9520

<http://www.quandopassa.it/stampa>

Come fanno gli utenti a sapere... *quando passa?*

QuandoPassa.it permette a chiunque possieda un cellulare, di vecchia o nuova generazione, di conoscere in tempo reale le attese alle fermate. Su ogni fermata è presente un adesivo con il codice numerico della fermata e il riquadro QR specifico della fermata. Tramite la **app** si **scansiona** il **riquadro QR** corrispondente alla fermata e si ottengono **i tempi di attesa per i successivi passaggi delle varie linee**.

Tramite la **app** o la pagina **web** della fermata si può anche **seguire sulla mappa in tempo reale** lo spostamento del bus, e avere così le stime di passaggio **costantemente** aggiornate. Chi non ha la **app** installata o un lettore di codici QR sul cellulare (oppure non sa di averlo) va sul sito **www.quandopassa.it** e inserisce il codice della fermata, oppure **visualizza l'elenco completo delle fermate** e sceglie quella che gli interessa.

E' inoltre possibile **cercare la fermata più vicina con il GPS del proprio cellulare, o tramite l'indirizzo stradale**, anche da sotto l'ombrellone o dal computer dell'ufficio. Le possibilità, insomma, sono davvero tante.

Anche con un cellulare 'preistorico' è possibile usare **QuandoPassa.it?**

Certamente. **Basta inviare un SMS con il codice della fermata (ben visibile sulla palina) al numero 338 280 4687**. Si riceveranno via SMS i tempi di attesa per i passaggi successivi.

E se voglio conoscere gli orari per il giorno dopo?

QuandoPassa.it permette anche di consultare gli orari di passaggio per ogni linea gestita e di visualizzare il **percorso sulla mappa**, inclusa la posizione di tutte le fermate.

Vengono anche esportati verso Google Maps e Bing Maps tutti i percorsi, gli orari e le fermate, così da permettere di pianificare gli spostamenti anche se non si conosce **QuandoPassa.it**, e scoprire come spostarsi in bus, come in tutte le città più evolute.

QuandoPassa.it funziona anche su PC?

Certamente, basta digitare l'indirizzo **www.quandopassa.it** oppure cercare su Google "quandopassa". Una volta sul sito, si inserisce il codice della fermata oppure (se non si conosce il codice) si può **visualizzare l'elenco completo delle fermate** e scegliere quella che interessa, o ancora si può **cercare la fermata su mappa tramite l'indirizzo stradale o tramite GPS...** Così chi lo preferisce può pianificare il viaggio da casa propria o dal lavoro, usando un PC invece del cellulare.

Cosa devono fare le aziende di trasporti per avere **QuandoPassa.it?**

QuandoPassa.it può fornire il servizio a qualsiasi Comune o Località. Forniamo noi i terminali già configurati, pronti per entrare in servizio, gli adesivi per le fermate, l'assistenza per il censimento delle fermate e per l'inserimento delle linee, nonché la formazione per tutto il personale dell'azienda. **Con una piccola spesa e un veloce setup, in pochissimi giorni**

Per contatti e informazioni:

ufficiostampa@quandopassa.it – cell. 350 057 9520

<http://www.quandopassa.it/stampa>

qualsiasi azienda di trasporti può dotarsi di questo servizio utilissimo per gli utenti.

Qual è la filosofia di **QuandoPassa.it**?

Vogliamo **rendere accessibile a tutte le aziende di trasporto pubblico un servizio utilissimo** che finora potevano permettersi solo le più grandi.

Migliorare tale servizio usando le tecnologie più avanzate, che a fronte di un costo molto più contenuto rispetto alle tecnologie precedenti forniscono maggiore precisione, prestazioni migliori e un uso molto minore di risorse (con un grosso risparmio di denaro).

Facilitare la vita ad aziende e cittadini attraverso l'introduzione delle ultime tecnologie nelle interazioni tra utenti e servizi, con interfacce semplici e intuitive: in questo modo l'utente può **avere in ogni momento informazioni aggiornate** sui servizi che gli interessano e può **pianificare al meglio il proprio tempo**.

Chi ha ideato **QuandoPassa.it**?

QuandoPassa.it è il prodotto di una *start up* giovane, ma non per questo senza esperienza. Nel realizzarlo abbiamo coniugato la padronanza delle ultime tecnologie e la conoscenza diretta del funzionamento delle aziende di trasporto con la **creatività** di menti giovani e **l'esperienza nella ricerca universitaria**.

L'ideatore Cesare Bianchi è Dottore di Ricerca in *Computer and Cognitive Science* presso lo University College di Dublino. Nonostante la giovane età, vanta una lunga esperienza professionale nel campo informatico, nonché nella semplificazione dell'interazione uomo-computer.

Grazie agli algoritmi ottimizzati da lui ideati, frutto di vari anni di ricerca universitaria, **QuandoPassa.it** riesce a sfruttare al massimo le tecnologie di ultimissima generazione, offrendo così **una soluzione semplice, ottimale, economica e all'avanguardia**.

Approfondimenti su: www.quandopassa.it/stampa

Per informazioni: cesare.bianchi@quandopassa.it

Prenotazione interviste: ufficiostampa@quandopassa.it